



REGULAMIN PORZĄDKOWY PRZYCHODNI :

TERAPINKA FIZJOTERAPIA PEDIATRYCZNA

I. Podstawa prawna

Terapinka, Fizjoterapia Pediatria P .Nakonieczna J. Ziółkowska spółka cywilna
Regon: 521668186
NIP: 7471922814

Adres:
Brzeg 49-300
Szkołna 5

II. Opis ogólny

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług specjalistycznych w ramach wykonywania zawodu fizjoterapeuty, neurologopedy, psychologa, terapeuty integracji sensorycznej, terapii ręki, terapeuty zajęciowego, lekarza rehabilitacji i lekarza pediatri.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie www.terapinka.com.pl ,w poczekalni przychodni oraz może zostać przekazany do wglądu na wyraźne życzenie pacjenta.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.
4. Rejestrując się na wizytę Pacjent potwierdza zapoznanie się z powyższym regulaminem i akceptuje jego treść.
5. Terapinka Fizjoterapia Pediatria jest prywatnym gabinetem fizjoterapii pediatricznej w której terapią obejmuje się dzieci w wieku od 0 do 18 roku życia
6. Terapią fizjoterapeutyczną, logopedyczną, terapią ręki, integracji sensorycznej, psychologiczną i innymi- obejmujemy dzieci :
 - >z grupy wysokiego ryzyka ciąży – porodowego
 - >z wrodzonymi wadami rozwojowymi układu nerwowego (np. przepukliny oponowe – rdzeniowe, małogłowie, wrodzone wodogłowie),
 - >z chorobami metabolicznymi układu nerwowego,
 - >z zaburzeniami koordynacji ruchowej pochodzenia centralnego,
 - >z zespołami mikrozaburzeń czynności mózgu
 - >z zespołem aberracji chromosomów (w tym z zespołem Downa)



>z trwałymi dysfunkcjami aparatu ruchu (dziecięce porażenie mózgowe, miopatie, zaniki nerwowo – mięśniowe, następstwa chorób urazowych i zapalnych OUN),

>z zaburzeniami integracji sensorycznej,

>z nieprawidłowym rozwojem psychomotorycznym o ustalonej lub bez ustalonej etiologii,

>z wrodzonymi wadami rozwojowymi wielu układów

>z wadami postawy

III. Podstawowe zadania Terapinki Fizjoterapii Pediatrycznej

1. Ustalenie wielospecjalistycznej diagnozy:psychologicznej, logopedycznej, lekarskiej, z zakresu integracji sensorycznej oraz ocena sfery ruchowej dziecka (ocena rozwoju ruchowego i stanu narządu ruchu); opracowanie szczegółowego, wielospecjalistycznego i kompleksowego programu rehabilitacyjnego w każdej ze sfer rozwoju dziecka- na prośbę opiekuna / rodzica, za opłatą.
2. Śledzenie rozwoju dziecka poprzez uaktualnianie diagnozy oraz dostosowanie programu postępowania do zmieniających się potrzeb rozwojowych i zdrowotnych dziecka - na prośbę i za zgodą rodzica lub opiekuna, za opłatą
3. Prowadzenie indywidualnych i grupowych form usprawniania, terapii i stymulacji rozwoju dziecka.
4. Udzielanie rodzicom/opiekunom prawnym szczegółowych wskazówek na temat metod i technik pielęgnacji, opieki, stymulacji rozwoju i usprawniania dziecka.

IV. Czas i miejsce świadczenia usług

1. Terapinka Fizjoterapia Pediatryczna jest otwarta:
 - poniedziałek od 8:00 do 20:00
 - wtorek od 8:00 do 21:00
 - środa od 8:00 do 21:00
 - czwartek od 8:00 do 20:00
 - piątek od 8:00 do 20:00
 - sobota od 8:00 do 16:00
2. Miejscem świadczenia usług jest siedziba Terapinki Fizjoterapii Pediatrycznej tj. Brzeg ul. Szkolna 5



3. Zarówno pomieszczenia gabinetów , jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące praktykę zawodową fizjoterapii, logopedii, integracji sensorycznej i psychoterapii oraz praktyk lekarskich
4. Usługa będzie wykonana w czasie wyznaczonym w porozumieniu pomiędzy pacjentem a terapeutą.

V. Organizacja i przebieg wizyty

1. Rodzic, opiekun prawny dziecka decydując się na diagnozę, terapię lub zajęcia grupowe w Terapince, tym samym akceptuje warunki zawarte w danym regulaminie.
2. Rodzic, opiekun prawny wybiera interesującą go usługę i uiszcza opłatę zgodną z obowiązującym cennikiem (50 zł zadatku nie później niż 48 godzin po rejestracji, reszta kwoty usługi po wizycie).
3. Rodzic, opiekun prawny, na prośbę terapeuty wypełnia ankiety wstępne, anamnezy podane przez terapeutę zgodnie z prawdą i stanem faktycznym jaki jest mu znany
4. Rodzic, opiekun prawny zapewnia dziecku odpowiedni strój na terapię, zaproponowany przez terapeutę i dba o jego nawodnienie
5. Rodzic na prośbę terapeuty przedstawia skierowanie lekarskie lub dokumentację medyczną dotyczącą dziecka.
6. W związku z bezpieczeństwem pacjenta terapeuta nie wykonuje konsultacji prowadzonych przez telefon. Konkretnie pytania, szczegółowa opinia oraz profilaktyka może się odbyć wyłącznie podczas bezpośredniej wizyty terapeuta-pacjent.

VI. Zasady rezerwacji i odwoływania terapii

1. Zapisów dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: 795-922-814. Dzwonić można od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00. Można również zgłosić się osobiście do gabinetu w godzinach jego pracy.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu
3. Po dokonaniu rezerwacji na daną godzinę, pacjent zobowiązany jest do wykonania przelewu o wartości 50 zł nie później niż 48 godzin po dokonaniu rezerwacji na numer konta :
Santander
55 1090 2428 0000 0001 5046 4393
w tytule wpisując: (**zadatek / imię i nazwisko dziecka/data wizyty**)
4. Po dokonaniu przelewu zadatku na podany powyżej numer konta zobowiązuje się pacjenta do przesłania zrzutu ekranu, zdjęcia lub potwierdzenia przelewu na numer telefonu rejestracji nie później niż w dniu dokonania przelewu.



5. Istnieje możliwość odwołania lub przeniesienia wizyty indywidualnej (nie dotyczy karnetów gimnastyki korekcyjnej ale uwzględnia karnety indywidualne) na inny termin pod warunkiem posiadania wolnych miejsc i uprzedzeniu o zmianie co najmniej w terminie 24 godziny przed planowaną wizytą. W przypadku wizyt poniedziałkowych – odwołanie wizyty powinno nastąpić do poprzedzającego piątku. W przypadku wizyt następujących po dniach wolnych/świętach odwołanie wizyty powinno nastąpić do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień świąteczny. Odwołanie wizyty winno nastąpić w formie rozmowy telefonicznej, wiadomości sms bądź odpowiedź na sms systemowego wysłanego z aplikacji finezjo.
6. Nie ma możliwości odwoływania, odrabiania i przenoszenia zajęć grupowych gimnastyki korekcyjnej opłaconej z góry w formie karnetu. Nieobecność dziecka na zajęciach nie wymaga odrabiania zajęć.
7. Odwołanie wizyty później niż 24 godzin przed zaplanowanym terminem lub niestawienie się na wizytę skutkuje brakiem zwrotu zadatku.
8. Spóźnienie pacjenta na terapię nie obliguje do jej przedłużenia o czas spóźnienia

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2022r